



Sistema de Gestión de Calidad
Gestión de Calidad
FO-GC-06

Versión: 06

CORRECCION, ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA

Fecha:	21/02/2024	Proceso:	Escuela de Estudios Judiciales
Acción Correctiva		Acción Mejora	
AC No.		AM No.	421
Tipo de Acción		Fuente de Origen	
☐ Acción Correctiva	☒ Auditoría Interna		
	☐ Auditoría Externa		
	☐ Revisión por la Dirección		
	☐ Cumplimiento de Objetivos		
	☐ Sugerencia o Queja del usuario		
☒ Acción de Mejora	☐ Partes Interesadas		
	☐ Análisis de Riesgos e Identificación de Oportunidades		
	☐ Medición de Objetivos e Indicadores de Proceso		
	☐ Proceso Interno		
	☐ Otro		

Descripción del Hallazgo / Mejora

Es necesario analizar y actualizar el Control de Conocimientos Organizacionales FO-EEJ-72. Esto ayudará a tener mejor control de la información documentada.

Corrección del Hallazgo				
No.	Actividades	Responsable de la Implementación	Fecha de Implementación	Realizado SI/NO

Análisis de Causa

N/A

Acción Correctiva / Mejora

No.	Actividades	Responsable de la Implementación	Fecha de Implementación	Realizado SI/NO
1	Analizar el apartado de control de conocimientos organizacionales para los cambios.	Dirección / coordinaciones III / Gestor	19/04/2024	SI
2	Realizar modificaciones y obtener visto bueno del Director de la Escuela sobre los cambios realizados.	Gestor	26/04/2024	SI
3	Socializar actualización del control de conocimientos organizacionales.	Gestor	30/04/2024	SI
4	Notificar a Secretaria de Planificación los cambios efectuados.	Gestor	15/05/2024	SI
5	Verificar las actualizaciones realizadas a los conocimientos organizacionales y dar el visto bueno.	Gestión de Calidad	15/05/2024	SI
			AVANCE	100%

Seguimiento a las Acciones Implementadas

Fecha de Seguimiento	Responsable del Seguimiento	Detalle del Seguimiento
19/04/2024	Dirección / coordinaciones III / Gestor	En reunión presencial con Gestión de Calidad se analizó el apartado de control de conocimientos organizacionales para los cambios.
30/04/2024	Gestor	Realiza cambios propuestos en el Control de Conocimientos Organizacionales, con Vo.bo. de Director.
8/05/2024	Gestor	Se socializa cambios realizados con el personal de la Escuela de Estudios Judiciales.
8/05/2024	Gestor	Se socializa cambios realizados con la Secretaría de Planificación y Desarrollo Institucional.
8/05/2024	Gestión de Calidad	Luego de la verificación de los cambios efectuados al control de conocimientos organizacionales, se da el visto bueno del documento ya que cumple lo que indica la Norma ISO 9001:2015 en su numeral 7.1.6 Conocimientos de la Organización.

Responsable del Cierre:	Martín Daniel Juárez Estrada	Fecha:	09-05-2024
		Firma:	