



GUATEMALA, C.A.

Sistema de Gestión de Calidad
Gestión de Calidad
FO-GC-17

Versión: 06

MINUTA DE REUNIONES

Dependencia	Escuela de Estudios Judiciales	Hora de Inicio	09:00
Fecha	19/04/2024	Hora de Finalización	12:00

Participantes	Cargo	Firma
Lic. Herberth Giovanni Arias Garcia	Oficinista IV / Gestor de Calidad Titular de la EEJ	
Licda. Rosa Noelia Marroquín Sanchez	Analista / Gestor de Calidad de Apoyo de la EEJ	
Lic. Marlon Kenner Alvarez Escobar	Técnico III / Gestor de Gestión de Calidad de Gestión de Calidad	

Agenda
- Encuesta de Satisfacción del Usuario. - Acciones correctivas y de mejora. - Control de conocimientos organizacionales. - Matriz de comunicación. - Gestor de apoyo.

Revisión de acuerdos reunión anterior		
Acción	Estado	Conclusión
Enviar correo con observaciones de la encuesta.	Se envió el día 18.04.2024 a gestor de la Escuela de Estudios Judiciales las observaciones a la encuesta de satisfacción del usuario. Las observaciones realizadas son tomando en cuenta lo que los auditores internos dijeron en la Auditoría Interna y observaciones de gestor de gestión de calidad asignado a la EEJ.	Realizado
Enviar propuesta de actividades de las dos acciones de mejora de la auditoría interna 2024 y de la AM410-2023.	Con fecha 18.04.2024 por medio de correo electrónico se comparte con gestor de la Escuela de Estudios Judiciales el documento FO-GC-06 con las propuestas de las actividades para las tres acciones de mejora. La EEJ debe analizar las propuestas de actividades y fechas y hacer los cambios que crea convenientes.	



GUATEMALA, C.A.

Sistema de Gestión de Calidad
Gestión de Calidad
FO-GC-17

Versión: 06

Analizar la AM410-2023 y conseguir información relacionada a las horas totales que una persona recibe de capacitaciones por mes y año.	Gestor Giovanni Arias indica que tienen información de las horas de los cursos que se han dado a los procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad.	Realizado.
--	---	------------

Desarrollo de la reunión			
Tema	Análisis	Pendientes a trabajar	Fecha de entrega
Encuesta de satisfacción del usuario.	El 18.04.2024 se mandó correo electrónico a gestores de la Escuela de Estudios Judiciales con las observaciones a tomar en cuenta con la encuesta de satisfacción del usuario. Licenciada Susan Aley mostró la encuesta ya con las observaciones realizadas en la Auditoría Interna, la pasarán a revisión con el Director de la Escuela el Licenciado Saúl.		
Acciones correctivas y de mejora.	AM410-2023 Conjuntamente con gestores de la EEJ se definieron siete actividades, cuatro de dichas actividades ya las realizaron. Se consultará con Coordinadora II Licda. Marisabel Escobar de Gestión de Calidad el enfoque que se le piensa dar a esta acción de mejora. AC321-2023 A esta acción se le ha dado seguimiento, pero el porcentaje de seguimiento es bajo, solo el 17%, una actividad realizada; por lo que se le cambiará el enfoque y replantearán estas actividades. Gestor Giovanni indica que la documentación de soporte está en la carpeta compartida que comparte con nosotros. AM421-2024 Se analizó la acción de mejora, lo indicado por el Auditor Interno, se definieron cuatro actividades y el enfoque que tendrá la acción.		



GUATEMALA, C.A.

Sistema de Gestión de Calidad
Gestión de Calidad
FO-GC-17

Versión: 06

	AM422-2024 Se analizó la acción de mejora, lo indicado por el Auditor Interno, se definieron cuatro actividades y el enfoque que tendrá la acción.		
Control de conocimientos organizacionales.	La siguiente acción de mejora es sobre este tema: AM421-2024 Se analizó la acción de mejora, lo indicado por el Auditor Interno, se definieron cuatro actividades y el enfoque que tendrá la acción.		
Matriz de comunicación.	La siguiente acción de mejora es sobre este tema: AM422-2024 Se analizó la acción de mejora, lo indicado por el Auditor Interno, se definieron cuatro actividades y el enfoque que tendrá la acción.		
Gestor de apoyo.	Se asignó a gestora de apoyo para el curso “Gestión por Procesos” el cual empezará tentativamente el día jueves 25 de abril de manera virtual con una duración de ocho horas. Posteriormente se le incluirá en un curso “Interpretación de la Norma” duración de 16 horas, por confirmar las fechas. Además de la inducción general al SGC el cual Gestión de Calidad le hará llegar la invitación.		

Acuerdos		
Acción		
Compartir con Gestor de la EEJ la AM410-2023 ya llena con las actividades y el seguimiento. Cambiar actividades y el enfoque de AC321-2023	Marlon Kenner Alvarez Escobar	02/05/2024
Compartir documento con las AM422-2024 Y AM421-2024, con las actividades ya definidas.	Herberth Giovanni Arias García	02/05/2024

Próxima reunión					
Fecha:	06/05	Hora:	09:00	Lugar:	Escuela de Estudios Judiciales Zona 16.