



Sistema de Gestión de Calidad  
Gestión de Calidad  
FO-GC-06

Versión: 06

### CORRECCION, ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA

|                                                      |            |                                                                                |                                |
|------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Fecha:                                               | 02/12/2024 | Proceso:                                                                       | Escuela de Estudios Judiciales |
| Acción Correctiva                                    |            | Acción Mejora                                                                  |                                |
| AC No.                                               |            | AM No.                                                                         | AM-479                         |
| Tipo de Acción                                       |            | Fuente de Origen                                                               |                                |
| <input type="checkbox"/> Acción Correctiva           |            | <input type="checkbox"/> Auditoría Interna                                     |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Auditoría Externa                                     |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Revisión por la Dirección                             |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Cumplimiento de Objetivos                             |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Sugerencia o Queja del usuario                        |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Partes Interesadas                                    |                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acción de Mejora |            | <input type="checkbox"/> Análisis de Riesgos e Identificación de Oportunidades |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Medición de Objetivos e Indicadores de Proceso        |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Proceso Interno                                       |                                |
|                                                      |            | <input type="checkbox"/> Otro                                                  |                                |

#### Descripción del Hallazgo / Mejora

En la ficha de formación (contenido programático y diseño curricular) se determine el perfil del docente que se considera que sea competente para dictar la temática.

#### Corrección del Hallazgo

| No. | Actividades | Responsable de la Implementación | Fecha de Implementación | Realizado SI/NO |
|-----|-------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------|
|     |             |                                  |                         |                 |
|     |             |                                  |                         |                 |
|     |             |                                  |                         |                 |

#### Análisis de Causa

#### Acción Correctiva / Mejora

| No. | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Responsable de la Implementación                 | Fecha de Implementación | Realizado SI/NO |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|
| 1   | Organizar una reunión con el Área de Pedagogía de la Coordinación Técnica para analizar la recomendación y definir conjuntamente la ruta más adecuada para su implementación.                                                                                                                  | Pedagogas/Coordinadora III/<br>Gestor de Calidad | 30/01/2025              | SI              |
| 2   | Identificar las competencias, habilidades y actitudes necesarias generales del docente para dictar un curso; así como los conocimientos y la experiencia necesaria para desarrollar la temática específica, información que debe consignarse en el Diseño Curricular o Contenido Programático. | Área de Pedagogía                                | 7/02/2025               | SI              |
| 3   | Incorporar en el contenido programático y diseño curricular una sección clara que especifique el perfil del docente requerido para cada temática.                                                                                                                                              | Área de Pedagogía                                | 11/02/2025              | SI              |
| 4   | Revisar y adecuar el los formatos correspondientes para su cambio de versión.                                                                                                                                                                                                                  | Gestor de Calidad                                | 12/02/2025              | SI              |
| 5   | Realizar un muestreo de un bimestre de los diseños curriculares y/o contenidos programáticos, con los cambios implementados                                                                                                                                                                    | Gestor de Calidad/Área de Pedagogía              | 29/05/2025              | SI              |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  | AVANCE                  | 100%            |

#### Seguimiento a las Acciones Implementadas

| Fecha de Seguimiento | Responsable del Seguimiento                                 | Detalle del Seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30/01/2025           | Coordinación Técnica/Asesoría Pedagógica/ Gestor de Calidad | Se adjunta minuta de reunión para definir la ruta más adecuada para la implementación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6/02/2025            | Área de Pedagogía                                           | Traslada documento de respaldo con las habilidades que debe contar el docente, habilidades cognitivas, afectivas, relacionales y/o específicas, lo anterior corresponde al diseño curricular. Al igual que el perfil docente para el contenido programático.                                                                                                                                           |
| 11/02/2025           | Gestor de calidad                                           | Se realizan las actualizaciones solicitadas a los formatos FO-EEJ-25 y FO-EEJ-32 de acuerdo a la solicitud recibida por correo electrónico por parte del área de pedagogía                                                                                                                                                                                                                             |
| 1/04/2025            | Gestor de calidad                                           | Se solicita por medio de correo electrónico la muestra de diseños curriculares y/o contenidos programáticos implementados con los cambios durante el mes de marzo.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1/04/2025            | Área de Pedagogía                                           | Trasladan lo siguiente:<br>1. <b>Contenido programático:</b> Conferencia lucha contra el tráfico de madera y vida silvestre, pesca ilegal y los delitos relacionados.<br>2. <b>Diseño curricular:</b> Curso: implementación del control telemático en el proceso penal guatemalteco.<br>3. <b>Diseño curricular:</b> Curso: aplicación de herramientas de inteligencia artificial en el ámbito laboral |
| 6/05/2025            | Área de Pedagogía                                           | Trasladan lo siguiente:<br>1. <b>Contenido programático:</b> Atención con calidad y calidez a las mujeres desde un abordaje interseccional en el Organismo Judicial<br>2. <b>Diseño curricular:</b> Reuniones trimestrales de jueces de paz que participan en el servicio nacional de facilitadores judiciales                                                                                         |

Responsable del Cierre: Marlon Daniel Juárez Estrada

Fecha: 26-05-2025

Firma: