



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-32

Versión: 05

CONTENIDO PROGRAMÁTICO PARA **ACTIVIDAD ACADÉMICA ORDINARIA**

ÁREA DE FORMACIÓN EN GÉNERO

ACTIVIDAD ACADÉMICA:

CURSO: ATENCIÓN CON CALIDAD Y CALIDEZ A LAS MUJERES DESDE UN ABORDAJE INTERSECCIONAL EN EL ORGANISMO JUDICIAL

FECHA:

28 y 30 de abril de 2025

HORARIO:

14:30 a 16:30 horas

SEDE:

Plataforma Zoom

MODALIDAD:

Virtual

FUENTE:

Boleta DNC – Secretaría de la Mujer y Análisis de Género mediante oficio SMAG-328-2024/EAYS/eaha de fecha 23 de septiembre de 2024.

POBLACIÓN META:

Funcionarios Judiciales de la República de Guatemala.

Por designación:

Personal de la Secretaría de la Mujer y Análisis de Género.

PERFIL DEL DOCENTE:

Profesionales con conocimientos en materia de género y Derechos Humanos de las mujeres.

DOCENTE PROPUESTA:

Jueza Marta Ruth Cortez. Número 169

Tribunal de Sentencia Penal de Delitos de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual, de Zacapa.

OBJETIVO:

Capacitar a los participantes para brindar una atención integral a las mujeres desde un enfoque interseccional, reconociendo y respondiendo a las particularidades y necesidades de diferentes grupos de mujeres (adultas mayores, con discapacidad, indígenas, analfabetas, migrantes) en Guatemala, para facilitar su acceso a la justicia con calidad y calidez.

Escuela de Estudios Judiciales

"Formación para la Justicia y la Paz"

Reacreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ 1000:2019

Lote 12, finca San Gaspar, aldea Santa Rosita, zona 16, ciudad de Guatemala, C.A. PBX: 2290-3939 www.oj.gob.gt/esej



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-32

Versión: 05

COMPETENCIA:

Brinda una atención judicial, integral, equitativa y humanizada a mujeres en situación de vulnerabilidad, aplicando un enfoque interseccional que considere sus características específicas (edad, discapacidad, etnicidad, nivel de alfabetización, y estatus migratorio) promoviendo así, una práctica inclusiva, empática y libre de prejuicios.

Temas:

LA SITUACIÓN DE LAS MUJERES EN GUATEMALA

- ✓ Breve historia y análisis de la situación socioeconómica y política de las mujeres en Guatemala.
- ✓ Barreras estructurales y culturales para el acceso a la justicia.
- ✓ Problemáticas específicas según el contexto: violencia de género, discriminación, pobreza, acceso a la educación y salud.
- ✓ Introducción al concepto de interseccionalidad en el contexto judicial.

ATENCIÓN CON CALIDAD Y CALIDEZ DESDE UN ENFOQUE INTERSECCIONAL

- ✓ Definición de “calidad” y “calidez” en el contexto de la atención a mujeres.
- ✓ Principios de atención humanizada en el Organismo Judicial.
- ✓ La empatía y la escucha activa como ejes de la atención con calidez.
- ✓ Cómo incorporar el enfoque de género e interseccionalidad en el trato diario.

APOYOS ESPECÍFICOS PARA MUJERES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

- ✓ **Mujeres adultas mayores:** Vulnerabilidades relacionadas con la edad, abuso financiero y desinformación sobre derechos.
- ✓ **Mujeres con discapacidad:** Accesibilidad física y comunicacional en el entorno judicial.
- ✓ **Mujeres indígenas:** Reconocimiento de la diversidad cultural y lingüística, y sus derechos específicos.
- ✓ **Mujeres analfabetas:** Comunicación efectiva con usuarias no alfabetizadas.
- ✓ **Mujeres migrantes:** Derechos y barreras que enfrentan las migrantes en el acceso a la justicia.

IMPACTO DE LA ATENCIÓN CON CALIDAD Y CALIDEZ EN EL ACCESO A LA JUSTICIA

- ✓ El papel de la atención en el fortalecimiento de la confianza en el sistema judicial.
- ✓ Cómo una atención eficaz y sensible contribuye a mejorar los resultados judiciales.
- ✓ Medición del impacto: Indicadores para evaluar la calidad y calidez en la atención.

Escuela de Estudios Judiciales

“Formación para la Justicia y la Paz”

Reacreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ 1000:2019

Lote 12, finca San Gaspar, aldea Santa Rosita, zona 16, ciudad de Guatemala, C.A. PBX: 2290-3939 www.oj.gob.gt/esej