



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

DISEÑO CURRICULAR
FORMACIÓN CONTINUA PARA
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO

CURSO
APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN EL ÁMBITO LABORAL

Guatemala, 2025



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

ÍNDICE

1.	Certificación otorgada	3
2.	Justificación	3
3.	Objetivo	3
4.	Perfil de ingreso	4
5.	Perfil de egreso	4
6.	Destinatarios	4
7.	Competencia general	4
8.	Contenido programático	4
9.	Perfil del docente	6
10.	Docente (s)	7
11.	Metodología	7
12.	Evaluación	8
13.	Medio y Temporalidad	8



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

CURSO

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ÁMBITO LABORAL

1. Certificación otorgada

Diploma de aprobación

☐

Diploma de participación

☒

2. Justificación

La capacitación en herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito laboral se ha vuelto crucial en la actualidad debido a la rápida evolución tecnológica y su impacto en diversas instituciones. El aumento de la eficiencia y productividad que implican algunos sistemas informáticos, permite automatizar tareas repetitivas y rutinarias, ofreciendo espacio a los colaboradores para concentrarse en actividades más estratégicas y creativas. De igual forma, las herramientas de IA pueden analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y optimizar procesos, lo que conduce a una mayor eficiencia, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones más informadas y precisas. La IA puede ayudar a las instituciones a desarrollar nuevos productos y servicios innovadores, basados en el análisis de datos y las necesidades del usuario, ofreciéndole un servicio más eficiente y satisfactorio. Es importante tomar en cuenta que la IA no reemplaza al trabajador, es una herramienta que le ayuda a realizar mejor su trabajo.

La capacitación en herramientas de IA es una inversión estratégica que permite a las instituciones y a los empleados adaptarse a un entorno laboral en constante cambio, impulsar la innovación, mejorar la eficiencia y la productividad.

3. Objetivo

Capacitar al personal administrativo del Organismo Judicial de Guatemala en el uso de herramientas de inteligencia artificial para mejorar la eficiencia, precisión y efectividad en sus tareas diarias, facilitando la adquisición de conocimientos teóricos y habilidades prácticas para implementar estas tecnologías en su entorno laboral.



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

4. Perfil de ingreso

Personal de la Escuela de Estudios Judiciales, gerentes, directores, secretarios de área, coordinadores y jefes de las distintas unidades del Organismo Judicial.

5. Perfil de egreso

Personal de la Escuela de Estudios Judiciales, gerentes, directores, secretarios de área, coordinadores y jefes de las distintas unidades del Organismo Judicial que manejan técnicamente las herramientas de IA para mejorar la eficiencia en los procesos administrativos que implican el cumplimiento de sus funciones laborales.

6. Destinatarios

Descripción	Cantidad de participantes
Personal de la Escuela de Estudios Judiciales Gerentes, directores, secretarios de área, coordinadores y jefes de las distintas unidades del Organismo Judicial	XX

7. Competencia general

Realiza un manejo técnico de herramientas de IA, como el procesamiento de lenguaje natural y la automatización de procesos mediante Zapier y Microsoft Power Automate, mejorando la eficiencia de los procesos administrativos que intervienen en el cumplimiento de sus funciones laborales.

8. Contenido programático

RESEÑA HISTÓRICA

- ✓ Primera Etapa: Informática Jurídica Básica
- ✓ Segunda Etapa: Desarrollo de Sistemas Expertos
- ✓ Tercera Etapa: LegalTech y LawTech
- ✓ Cuarta Etapa: IA Jurídica



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

CONCEPTOS BÁSICOS DE TECNOLOGÍA DE IA

- ✓ Definición de Inteligencia Artificial (IA)
- ✓ Algoritmos
- ✓ Aprendizaje Automático (Machine Learning)
- ✓ Redes Neuronales
- ✓ Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP)
- ✓ Riesgos y Desafíos de la IA
- ✓ LegalTech y LawTech

RELEVANCIA Y APLICACIONES ESPECÍFICAS DE LA IA EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS

- ✓ Automatización de la Redacción y Revisión de Documentos Legales
 - Redacción Automática
 - Revisión de Documentos
- ✓ Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) en Análisis de Textos Legales
 - Análisis de Contratos
 - Resumen Automático de Documentos
- ✓ Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) para la Digitalización de Documentos
 - Digitalización de Archivos
 - Indexación y Búsqueda
- ✓ Automatización de Actividades Administrativas
 - Gestión de Agendas y Tareas
 - Manejo de Correos Electrónicos
- ✓ Análisis Predictivo en Decisiones Judiciales
 - Predicción de Resultados
 - Evaluación de Riesgos
- ✓ Asistentes Virtuales y Chatbots
 - Asistencia en Tiempo Real
 - Acceso a Información Legal

Escuela de Estudios Judiciales

"Formación para la Justicia y la Paz"

Reacreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ 1000:2019

Lote 12, finca San Gaspar, aldea Santa Rosita, zona 16, ciudad de Guatemala, C.A. PBX: 2290-3939 www.oj.gob.gt/esej



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

- ✓ Optimización de Flujos de Trabajo Judiciales
 - Automatización de Procesos

RELEVANCIA DE LA IA EN EL ÁMBITO LABORAL

- ✓ Eficiencia
- ✓ Precisión
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Toma de Decisiones Informada
- ✓ Transparencia y Rendición de Cuentas

9. Perfil del docente

Las personas docentes deben ostentar las siguientes habilidades:

Habilidades cognitivas: dominar la materia que imparte y actualizar sus conocimientos constantemente; autoevaluar y asumir una actitud crítica respecto a su desempeño como facilitador del curso; emplear técnicas y estrategias metodológicas propias de la modalidad (presencial, virtual, semipresencial o híbrida) en la que dicta el curso; diseñar actividades de acuerdo a los diversos escenarios de aprendizaje que pueden presentarse; orientar y reorientar el proceso de aprendizaje tomando medidas pertinentes para el logro de las competencias planteadas.

Habilidades afectivas: demostrar compromiso ético y una conducta estable durante el desarrollo del proceso de aprendizaje; valorar las experiencias de los discentes como recursos de aprendizaje y fomentar el respeto de los distintos puntos de vista; motivar a los discentes en todas las fases del proceso de aprendizaje y propiciar la obtención de logros.

Habilidades relacionales: comunicar sus experiencias como experto en la materia con el fin de fortalecer el conocimiento del discente; demostrar habilidades en la comunicación oral (presencial/virtual) y escrita (pruebas/foros) durante el desarrollo de las actividades educativas; retroalimentar constantemente el trabajo realizado por los discentes; resolver acertadamente las dudas que surjan en el proceso educativo;



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

generar ambientes de interacción propicios para el desarrollo del aprendizaje colaborativo; ser empático(a) e interactuar asertivamente con los discentes, creando un ambiente propicio para el desarrollo del aprendizaje en el que se mantenga la cohesión de grupo.

Habilidades específicas: Profesional de las ciencias de la informática, con conocimientos y experiencia en el uso de la inteligencia artificial en el ámbito laboral.

10. Docente(s)

Ingeniero David Jonathan Salazar García

11. Metodología

El modelo andragógico y didáctico empleado en las actividades académicas posee un enfoque constructivista basado en competencias laborales. Para el efecto, las actividades de aprendizaje y las evaluaciones son acordes a este enfoque y se privilegia la interacción entre las personas participantes. Desde esta perspectiva, la actividad se centra en la persona participante, en sus conocimientos y experiencias previas, así como el contexto en el que se desarrolla. El facilitador o docente se transforma en guía de este proceso que fomenta la reflexión, el análisis de casos reales y simulados, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de los valores y actitudes que deben caracterizar en todo momento al personal del Organismo Judicial.

Asimismo, dependiendo de los temas a abordar, las técnicas de enseñanza serán: análisis de casos y conversatorio procurando la participación activa, la solución de problemas, la reflexión y el autoanálisis.



Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-25

Versión: 04

12. Evaluación

Tipos de evaluación

Según la etapa del proceso de formación, se reconocen los siguientes:

Según el momento en el que se aplica

- Evaluación diagnóstica**, tiene como propósito determinar el nivel de conocimientos y habilidades previas del discente y podrá realizarse al inicio del curso.
- Evaluación formativa**, permite conocer el avance y las limitaciones que en el proceso de enseñanza-aprendizaje evidencian los discentes, permite hacer ajustes para mejorar el aprendizaje.
- Evaluación sumativa**, comprende la valoración que se realiza del comportamiento demostrado por cada participante durante su proceso de formación, es ponderada por docentes y coordinadores de curso. Se utiliza para comprobar los aprendizajes obtenidos con fines de acreditación o promoción del alumno. Se aplica al final de la unidad, curso o actividad académica.

En el presente caso, las personas docentes programarán cuestionarios, foros, análisis de sentencias, otros. Además, con el empleo del método de casos, clínicas, y conversatorios, los participantes analizan situaciones reales presentadas por la o el docente para realizar la búsqueda de soluciones eficaces. Asimismo, desarrollan la habilidad de análisis y síntesis lo que permite que el aprendizaje sea más significativo.

13. Medio y Temporalidad

Lugar	Fecha	Horario	Carga horaria
Escuela de Estudios Judiciales	Una sesión en mayo o junio de 2025	8:30 a 15:30 horas	7 horas