



COPIA

Escuela de Estudios Judiciales
Sistema de Gestión de Calidad
FO-EEJ-69

Versión: 02

Guatemala, 24 de abril 2024
Of. SGCEEJ-18-2024/Giovanni Arias

Ingeniero
Mario Enrique Oregel Torres
Gerente de Área
Gerencia de Informática y Telecomunicaciones
Organismo Judicial
Su Despacho

GERENCIA DE INFORMÁTICA
ORGANISMO JUDICIAL
GUATEMALA, C.A.

RECIBIDO
25 ABR 2024
Hora: _____
Por: _____

Estimado señor Gerente:

De la manera más atenta me dirijo a usted, deseando éxitos en sus labores diarias. El motivo del presente es para solicitar de su colaboración, ya que relación el servicio de internet que tiene la Escuela de Estudios Judiciales en estos momentos ha presentado lentitud en la velocidad de navegación. Ya que derivado de las instrucciones emanadas por los Magistrados de la Corte Suprema de Justicia, instruyo la ejecución de actividades académicas del Programa de Formación Judicial y Administrativo de forma presencial y virtual en horario de 14:00 horas a 16:30 horas, para lo cual es indispensable que la Escuela pueda contar con lo siguiente:

1. Se incremente la velocidad de navegación, ya que ha presentado dificultad en la velocidad de conexión con las actividades académicas vía zoom.
2. Se proporcione 10 modems que faciliten la conexión a internet desde aulas, auditorios, entre otros, para fines académicos

Lo anterior, tiene por objeto mejorar las condiciones laborales a nuestros colaboradores para el cumplimiento de sus funciones, así como contar con los insumos adecuados para que nuestros docentes impartan las capacitaciones, así como parte del plan de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Sin otro particular y con muestras de mi alta estima, me suscribo.

Atentamente,

M.A. Saúl Estuardo Reyes Valenzuela
Director a.i.



Escuela de Estudios Judiciales
"Formación para la Justicia y la Paz"



ORGANISMO JUDICIAL
SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL
RECEPCIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS



CORRELATIVO ÚNICO DE
GESTIÓN

EEJ-SOL-2024-144

Correlativo

EEJ-SOL-2024-144

Fecha del Documento

25/04/2024

Unidad que remite el documento

Nombre Unidad:

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES

Usuario:

HGARIAS (HERBERTH GIOVANNI ARIAS GARCIA)

Descripción General:

Solicitud de apoyo para incremento de velocidad de internet y modem

Unidades destino

Código de la unidad

Unidad

1385

GERENCIA DE INFORMATICA

DOCUMENTO
CONTROLADO