

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES
FO-EEJ-69
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 1

Guatemala, 12 de enero de 2024
Of. SGCEEJ-04-2024/SERV/Giovanni Arias

Ingeniero
Mario Enrique Oregel Torres
Gerencia de Informática
Organismo Judicial
Su Despacho

Estimado Ingeniero Oregel:

De la manera más atenta nos dirigimos a usted, deseando éxitos en sus labores diarias. El motivo del presente es para solicitar de manera respetuosa de su valiosa colaboración en relación al equipo de computo de la Escuela de Estudios Judiciales, la consulta se debe al seguimiento de las estrategias de la Matriz FODA de esta Escuela así como de las recomendaciones derivadas del estudio del Clima Organizacional realizado por Recursos Humanos ambas como parte del Sistema de Gestión de Calidad del Organismo Judicial.

El interes primordial se debe a que el equipo de computo con el que cuenta el personal de la Escuela de Estudios Judiciales actualmente esta conformado por: 167 computadoras de las cuales, 68 son utilizadas por el Personal de la Sede Central, 4 el Personal de la Delegación Regional en Chiquimula y 95 en los Laboratorios de la Escuela de Estudios Judiciales, los cuales por la vigencia de los mismos, han presentado dificultades en su funcionamiento derivado de las mismas actualizaciones que el equipo de computo requiere, así como la poca capacidad de almacenamiento del equipo, la cual ha provocado que este funcione lentamente.

Escuela de Estudios Judiciales
"Formación para la Justicia y la Paz"

Acreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ NCR 1000:2011
Reacreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ NCR 1000:2015
Lote 12, finca San Gaspar, aldea Santa Rosita, zona 16, ciudad de Guatemala, C.A. PBX:2290-5757 www.oj.gob.gt/esej
escuelajudicialguatemala@gmail.com • Biblioteca virtual: <https://bivies.oj.gob.gt/>
Sede Regional de Chiquimula Tel. 2290-4444 Ext. 85369 / 85370 • Sede Regional de Quetzaltenango Tels. 7763-1716 / 7765-0174

ESCUELA DE ESTUDIOS JUDICIALES
FO-EEJ-69
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 1

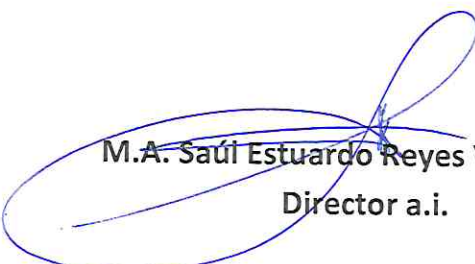
En virtud de lo anterior, de manera atenta solicitamos informar si dentro de su cronograma para este año 2024 se tiene proyectada la fecha estimada en la cual se estaría entregando el equipo a la Escuela de Estudios Judiciales y poder realizar la sustitución el mismo, con la finalidad de dotar al personal de las herramientas tecnologicas idoneas para el cumplimiento de sus funciones, lo que a su vez le permite a la Escuela de Estudios Judiciales fortalecer el clima laboral de la dependencia y brindar un mejor servicio a los usuarios.

Sin otro particular y con muestras de nuestra alta estima, nos suscribimos del Señor Gerente.

Atentamente,


M.A Wendy Marisol Montenegro Garcia
Coordinadora III
Coordinación Administrativa




M.A. Saúl Estuardo Reyes Valenzuela
Director a.i.



Escuela de Estudios Judiciales
"Formación para la Justicia y la Paz"

Acreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ NCR 1000:2011
Reacreditación Internacional Norma de Calidad RIAEJ NCR 1000:2015
Lote 12, finca San Gaspar, aldea Santa Rosita, zona 16, ciudad de Guatemala, C.A. PBX:2290-5757 www.oj.gob.gt/esej
escuelajudicialguatemala@gmail.com • Biblioteca virtual: <https://bivies.oj.gob.gt/>
Sede Regional de Chiquimula Tel. 2290-4444 Ext. 85369 / 85370 • Sede Regional de Quetzaltenango Tels. 7763-1716 / 7765-0174